

# Datenschutzhinweise zur Erfüllung unserer Informationspflichten für unsere Kunden

Version 1.0

Ihre Daten sind bei uns in guten Händen: wir haben Daten von Ihnen gespeichert und mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht.

## Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist die:  
Orthopädietechnik von Bültzingslöwen GmbH

Adress- und Kontaktdaten wie oben ersichtlich.

## Datenschutzbeauftragter:

Orthopädietechnik von Bültzingslöwen GmbH  
Herr Mike Boesser  
Am Unkelstein 8  
47059 Duisburg  
Tel 0203 / 936920  
[datenschutzbeauftragter@otsvb.de](mailto:datenschutzbeauftragter@otsvb.de)

## Personenbezogene Daten und Quellen

Wir verarbeiten Ihre, im Zusammenhang mit einer Hilfsmittelversorgung erfassten, notwendigen personenbezogene Daten. Außerdem tauschen wir, im notwendigen Umfang, in diesem Zusammenhang mit Dritten, an der Versorgung beteiligte Parteien (Ärzte, Kostenträger, Therapeuten, Dienstleister, Pflege-, Seniorenheime, Pflegediensten, etc. gem. Art: 6 Abs. 1b DSGVO) Daten aus. Relevante personenbezogene Daten und die Durchführung von Verträgen können sein:

Name und private und geschäftliche Adresse, andere Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse), Tätigkeit / Beruf, Konto und Zahlungsverkehr, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. Lieferdaten), Sozialversicherungsangaben wie Krankenkasse Name und weitere Angaben über behandelnde Ärzte, Gesundheitsangaben und Bilddokumentationen.

## Weitere Kontaktinformationen

Im Rahmen der Geschäftsanbahnungsphase und während der Geschäftsbeziehung, insbesondere durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte, durch Sie oder von uns initiiert, entstehen weitere personenbezogene Daten, z. B. Informationen über Kontaktkanal, Datum, Anlass und Ergebnis, (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs sowie Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen.

## Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

### a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs.1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

### b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Beispiele:

Anfragen bei und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken

Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zu direkter Kundenansprache

Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs in unserem Unternehmen

Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen)

Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts

Klärung des Bedarfs mit Krankenkassen, Ärzten, Pflege,-und Senioreneinrichtungen, Pflegediensten

### c. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Zusendung von Informationen) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft, d.h. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur weitergeleitet, soweit hierfür eine Rechtsgrundlage besteht.

Innerhalb des Unternehmens erhalten die Stellen/Personen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

Im Rahmen der Vertragsdurchführung ist eine Verarbeitung von Daten einschließlich der Weitergabe erforderlich, Art. 6 Abs. 1b DSGVO. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe von Daten an Geldinstitute, Paketdienste, Lieferdienste, Speditionen, andere Dienstleister.

Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter, Art. 28 DSGVO, insbesondere Fa. Sanunion  
Paul-Rücker-Str. 3, 47059 Duisburg

Eine Datenübermittlung an Stellen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (sog. Drittstaaten) findet nicht statt.

## Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Ist dies nicht mehr der Fall, werden die personenbezogenen Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristete Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- 1) Erfüllung von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. nach dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung). Die dort vorgesehenen Fristen betragen bis zu 10 Jahren.
- 2) Erhaltung von Beweismitteln und Prüfung der Berechtigung von Forderungen. Die Verjährungsfristen nach §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs können bis zu 30 Jahren betragen.

## Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten, Art. 15 DSGVO;
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung Ihrer Daten, Art. 16 DSGVO;
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten bzw., soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, Art. 17, Art. 18 DSGVO;
- Recht auf Datenübertragbarkeit, d.h. zur Herausgabe der über Sie gespeicherten Daten in einem strukturierten Format, Art. 20 DSGVO;
- Unter den Voraussetzung von Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO.

## Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling

Wir nutzen in Bezug auf personenbezogene Daten keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung (sog. Scoring), Art. 22 DSGVO, also auch nicht zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Wir setzen kein Profiling ein; Profiling gemäß Art. 4 Nr. 4 DSGVO ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten um bestimmte Aspekte bezogen auf einer natürlichen Person zu bewerten, analysieren oder vorherzusagen (z. B. wirtschaftliche Lage, persönliche Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort).

## Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.